

介護保険課

宮本 若奈

2013年介護保険課の活動状況

介護保険課の業務内容

- ・レセプト業務（医療・介護）
- ・患者さん（利用者さん）への請求業務
- ・各種統計作成・各機関への報告
- ・介護保険主治医意見書の取扱
- ・訪問看護指示書の取扱
- ・事務連絡会運営マネジメント

等の業務を行っている部署...それが、介護保険課という部署です。

介護保険課は湘南鎌倉総合病院グループの在宅部門である湘南鎌倉介護福祉センターという事務所で日々の業務を行っております。このセンターは訪問看護ステーション（愛心訪問看護ステーショ

ン）・居宅介護支援事業所・訪問介護事業所（湘南鎌倉介護相談室）・地域包括支援センター・介護保険課という5つの部署が共存する事務所です。

それぞれの事業所への訪問者も多く、気持ち良くお取り次ぎをするよう心掛けてきました。

課員2名と人数は少ない部署ですが、福祉センター全体では40名程のスタッフがおり、皆と積極的にコミュニケーションをとるよう心掛けています。

（もともと在宅部門なので、皆が忙しくあちこち飛びまわっていて、日中はガラーンとした事務所だったりもするのですが…）

また、同一敷地内に老健施設（介護老人保健施設リハビリケア湘南かまくら）・クリニック（湘南かまくらクリニック）があり、そちらに関するお問合せや来訪者の対応も時にはあります。

湘南鎌倉介護福祉センター組織図(平成25年12月現在)

