

介護保険課

三好 若奈

2015年介護保険課の活動状況

介護保険課の業務内容

- ・レセプト業務（医療・介護）
- ・患者さん（利用者さん）への請求業務
- ・各種統計作成・各機関への報告
- ・介護保険主治医意見書の取扱
- ・訪問看護指示書の取扱
- ・事務連絡会運営マネジメント

等の業務を行っている部署...それが、介護保険課という部署です。

介護保険課は湘南鎌倉総合病院グループの在宅部門である湘南鎌倉介護福祉センターという事務所で、日々業務を行っております。このセンターは訪問看護ステーション（愛心訪問看護ステーション）・居宅介護支援事業所・訪問介護事業所（湘南鎌倉介護相談室）・地域包括支援センター・介護保険課という5つの部署が共存する事務所です。

それぞれの事業所への訪問者も多く、気持ち良くお取り次ぎをするよう心掛けてきました。

課員2名と人数は少ない部署ですが、福祉センター全体では40名程のスタッフがおり、皆と積極的にコミュニケーションをとるよう心掛けています。

（もともと在宅部門なので、皆が忙しくあちこち飛びまわっていて、日中はガラーンとした事務所だったりもするのですが…）

さて、2015年のお話ですが…

4月に介護報酬の改定がおこなわれました。また、8月には介護保険制度が始まって以来初の（！）利用者さんの自己負担金の変更もおこなわれました。（所得に応じて2割負担になる方が出てきました）

改定は3年に一度の出来事ではありますが、制度の変更は利用者さんの不満にも繋がることもあり、ご理解いただけるよう細心の注意を払いました。

普段は人の入れ替わりの少ない福祉センターですが、2015年は珍しく新たな出会いや別れの多い年となりました。たまには新たな風も必要なのかな...と思った1年でした。

湘南鎌倉介護福祉センター組織図（平成27年12月現在）

