

# 病院代表電話の 運用変更について

当院の電話混雑緩和のため、下記の日程で病院代表電話の運用を変更いたします。ご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、ご協力の程よろしくお願いいたします。

## 運用変更開始日

12月19日(月) 8:30~

## 変更内容

1. 電話音声ガイダンスでのご案内の開始
  2. 予約取得や変更のお電話対応時間の設置  
平日(月~金) 13:00~16:30
  3. 救急診療以外のお問い合わせ時間の設置  
月~土 8:30~17:00
- \* 緊急のお問い合わせは24時間受け付けております。

変更後も、随時改善してまいります。何卒ご理解ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

湘南鎌倉総合病院  
病院長