

国際医療支援室

業務内容

業務内容は下記の通り

1. 外国人患者対応（通訳・翻訳・予約調整等）
2. 海外保険請求業務
3. 海外研修生受入
4. JMIP(外国人患者受入れ医療機関認証)・JCI (Joint Commission International) 認証更新
5. ビザ取得等渡航支援

業務実績

国際医療支援室介入件数

月	渡航・海外保険加入患者数	国内在住・健康保険加入患者数	外国人全体患者数
2021/4	107	93	200
2021/5	117	93	210
2021/6	155	91	246
2021/7	164	77	241
2021/8	149	87	236
2021/9	141	67	208
2021/10	157	81	238
2021/11	129	56	185
2021/12	108	87	195
2022/1	109	86	195
2022/2	100	62	162
2022/3	117	68	185
合計	1553	948	2501

展望/抱負

当院には観光地である鎌倉を訪れる旅行者、米軍基地関係者、近隣地域の在住者等、様々なバックグラウンドを持つ外国人患者さんが多く来院されます。国際医療支援室では、国籍や言語、文化の違いに関わらず、誰もが安心して最善の医療を受けられる環境作りを目指しています。

また、医療者側が日本人患者さんと同等の医療サービスを提供出来るよう、スムーズなコミュニケーションを心がけています。