

入院患者さんへ



ホスパ

今すぐ
使える！

ご利用手数料

0円

医療費後払いサービス

お会計を待たずに帰れます！

HOSPA に新しい機能が追加されました！

「後払い」とは、HOSPA にクレジットカードの登録をしておくことで、会計を待たずに帰ることができるクレジット決済サービスです。**入院費が対象です。**

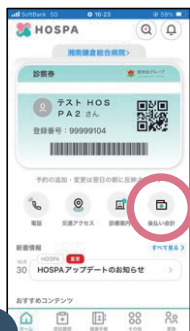


よくある質問は裏面へ▶

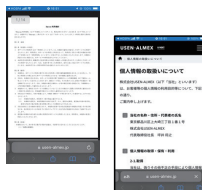
手順1

初回
のみ

初回登録



HOSPA のトップページより「後払い会計」を押してください。



利用規約とプライバシーポリシーを確認して「次へ」を押してください。



診察券番号が表示されたら、初回登録完了です。

続けてクレジットカードを登録してください。

手順2

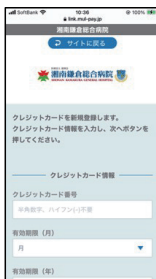
初回
のみ

クレジットカード登録

※クレジット登録のみでは後払いサービスは利用できません。入院時に「後払い申請書」を窓口へ提出する必要があります。



「クレジットカード情報の登録・編集」を押してください。



登録完了後、「クレジットカードが未登録です。」の案内が消えたらクレジットカード登録完了です。

手順3

毎回

申請書の提出

入院当日に「クレジット後払い申請書」を病院までご提出ください。申請書のご提出がない場合、後払いの適用となりませんのでご注意ください。

▶ ご提出先

A棟1F⑦入退院窓口 または 病棟事務スタッフ

クレジット後払い申請書 (入院のみ)

診察券番号: _____

患者氏名: _____

入院年月日: 2025 / ____ / ____

クレジット決済についての連絡先

氏名: _____

電話: _____

☒ クレジット後払いされた場合、ご自身のスマートフォンで振込票・明細書をご確認発行して頂きます。
(病院で振込・明細書発行はできません)

☒ クレジット後払い申請します。

HOSPA



? よくあるご質問

Q. 登録できるクレジットカードは決まっていますか？

A. VISA・MasterCard・MUFG・NICOS・DC・JCB・AMEX・Diners・Discoverのブランドがあるクレジットを登録できます。

Q. 支払上限額はありますか？

A. ご登録されているクレジットカードの限度額枠内でご利用いただけます。(上限額はクレジットカード会社にお尋ねください。)

Q. クレジットカードは複数枚登録が可能ですか？

A. 登録できるカードは1枚のみです。

Q. 分割払いをすることは可能ですか？

A. 分割払いは対応しておりません。一括払いのみ対応しております。

Q. クレジット決済はいつ行われますか？

A. 決済日は請求日の20時以降となります。決済が完了しましたらHOSPAへお知らせが届きます。

Q. 領収書・明細書は、どこで発行ができますか？

A. HOSPA アプリからPDF形式でダウンロードすることが可能です。病院での発行はできません。詳しい手順は下記をご参照ください。

Q. 領収書・明細書は、いつ発行できますか？

A. 決済が完了しましたら、すぐに発行可能です。

Q. HOSPA アプリをダウンロードしなくても、医療費後払いサービスの利用はできますか？

A. 医療費後払いサービスは、HOSPA アプリ登録が必須となります。HOSPA アプリの登録には専用二次元コードが必要になります。病院窓口にお尋ねください。

Q. 家族のクレジットカードの登録はできますか？

A. 可能です。

毎回 領収書の閲覧・DL 方法



1

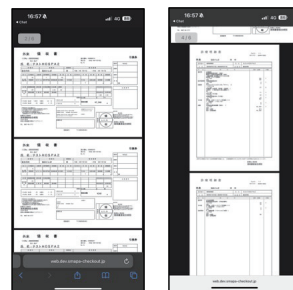
HOSPA トップページ「後払い会計」より「領収書 (閲覧・ダウンロード)」を押してください。



2

後払い会計にて会計をしたことがあれば、領収書の一覧が表示されます。

表示したいPDFを選択してください。



3

領収書と明細書が表示されます。表示保証期間は1年です。必要に応じてPDFファイルを保存してください。

注意事項

後払いが利用できない方

- ① 外来費のお支払いの方
- ② 各種公費の自己負担上限額管理票をお持ちの方
(小児特定疾患、指定難病、自立支援医療、肝炎等)



ホスパ
HOSPA

まずはアプリをダウンロード！

医療法人 徳洲会
湘南鎌倉総合病院
SHONAN KAMAKURA GENERAL HOSPITAL



App Store
からダウンロード

Google Play
で手に入れよう



その他利用に関するお問い合わせは、病院窓口スタッフまでお声がけください！！